

Cliënttevredenheid Amethyst 2019

Amethyst vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over hun behandeling. Met de Consumer Quality Index (CQI) meten we de cliënttevredenheid. Cliënten geven met een score van 1 (heel negatief) tot 5 (heel positief) aan hoe tevreden ze zijn over de verschillende onderdelen van de zorg.



BEJEGENING

Cliënten voelen zich serieus genomen en vinden dat de behandelaar dingen op een begrijpelijke manier uitlegt. Op een schaal van 1 tot 5 wordt de bejegening gewaardeerd met gemiddeld een 4.5.



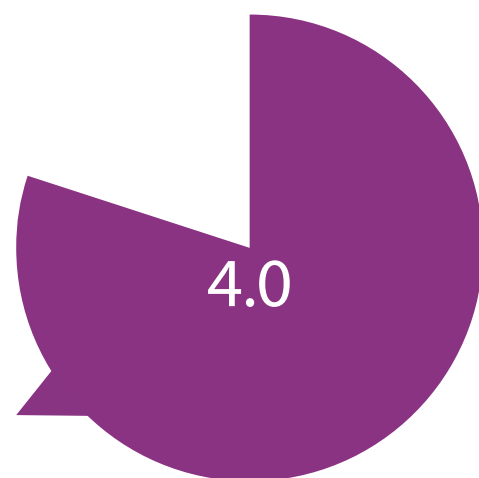
UITVOERING BEHANDELING

Cliënten vinden de behandeling over het algemeen de juiste aanpak voor hun klachten. Ook zijn ze tevreden over de uitvoering van de behandeling. Deze wordt gewaardeerd met een 4.2.



SAMEN BESLISSEN

Cliënten zijn meestal tevreden over de ontvangen informatie en de mate waarin ze over de behandeling hebben mee kunnen beslissen. Het onderdeel Samen Beslissen wordt gewaardeerd met een 4.1.



WOON- EN LEEFOMSTANDIGHEDEN

Cliënten waarderen de woon- en leefomstandigheden in de kliniek waar ze zijn opgenomen met een 4.0.



GEVOEL VAN VEILIGHEID

Cliënten die bij Amethyst zijn opgenomen, hebben zich veilig gevoeld in de groep en op de afdeling. Dit wordt gewaardeerd met een 4.2.



WAARDERING

Cliënten waarderen de behandeling bij Amethyst gemiddeld met een 7.5.