

Formulier

Klachtenregeling

U ben niet verplicht dit formulier te gebruiken voor het indienen van een schriftelijke klacht. Een brief met toelichting mag ook. Na ontvangst van uw schriftelijke klacht sturen wij u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere procedure.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode/woonplaats: _____

Mijn klacht heeft betrekking op:

- behandeling
- medewerker
- financiën
- anders

Omschrijving klacht _____

Op welke locatie vond het voorval plaats? _____

Korte omschrijving van het voorval dat aanleiding geeft tot de klacht: _____

**Is de klacht met uw contactpersoon en de betreffende circuitmanager besproken?
Ja, wat was het resultaat?**

Nee, waarom niet?

Welke oplossing zou naar uw mening juist zijn?

Aldus naar waarheid ingevuld.

Datum: _____ **Handtekening:** _____

U kunt dit formulier sturen naar:
Amethyst Verslavingszorg | Randstad 22183 | 1316 BM Almere