

Beste mensen,

Dit is de eerste uitgave van de nieuwsbrief die de Cliëntenraad Amethist uitbrengt. Via deze nieuwsbrief willen wij cliënten van Amethist in Flevoland zo goed mogelijk informeren wat er allemaal speelt in onze organisatie en wat voor jullie van belang is.

Per 1 januari 2013 is zorginstelling Amethist Verslavingszorg van start gegaan. Amethist is een samenwerking tussen Tactus en GGZ Centraal die gezamenlijk de zorg voor cliënten in de verslavingszorg in Flevoland combineren. Om cliënten goed te kunnen vertegenwoordigen is een cliëntenraad noodzakelijk en bij wet geregeld (Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg). Er is dus direct begonnen met het oprichten van een cliëntenraad, genaamd Cliëntenraad Amethist. Adrie Wams is de kwartiermaker en helpt mee de cliëntenraad goed op te zetten. Adrie is 9 jaar lid van Cliëntenraad Tactus geweest, waarvan een aantal jaren voorzitter.

NIEUW

In april is de samenwerkingsovereenkomst tussen de zorginstelling en cliëntenraad getekend. Dit betekent dat op dat moment de cliëntenraad officieel adviesorgaan is voor alles wat cliëntenbelangen betreft bij Amethist Verslavingszorg, net zoals de ondernemingsraad dit doet voor de medewerkers. De cliëntenraad heeft als belangrijke taak, het bewaken en meedenken over de kwaliteit van de zorg die Amethist biedt aan cliënten. Dit doen we door met cliënten te praten, informatie en ideeën te verzamelen en deze met de organisatie bespreken.



Adrie Wams (Kwartiermaker)

Inmiddels heeft de raad 4 leden. Wij willen graag nog een aantal enthousiaste leden erbij hebben, er is nog genoeg werk te doen.

Kennismaking leden...

Dit zijn wij dan, met als gemeenschappelijk doel het behartigen van de belangen van de cliënten van Amethist Verslavingszorg.



Manfred



Jannine



Age



Tjerk

Wat heeft de cliëntenraad tot nu toe bereikt

- Leden: cliëntenraad heeft inmiddels 4 leden.
- Vergaderen en notuleren: cliëntenraad vergadert iedere 2 weken, van iedere vergadering worden notulen opgesteld. 1x per maand vergadert de cliëntenraad met manager Bedrijfsvoering.
- Contacten leggen: met alle managers en hoofden van Amethist Verslavingszorg.
- Samenwerkingsovereenkomst: Amethist Verslavingszorg en de cliëntenraad hebben in april 2013 de samenwerkingsovereenkomst getekend.
- Huishoudelijk Reglement van de cliëntenraad: deze is opgesteld, vastgesteld en ondertekend in augustus 2013.
- Werkplan voor 2013: gemaakt.
- Betrokken zijn bij de inkoop van zorg: de cliëntenraad heeft een verklaring opgesteld met verbeterpunten die naar iedere zorgverzekeraar gaat. Op dit moment is deze verklaring gestuurd aan Achmea en VGZ.
- Nieuwsbrief maken: 1e nieuwsbrief ligt nu voor u.

Wat gaat de raad de komende tijd oppakken



- Leden: wil graag groeien naar 7 leden.
- Nieuwsbrief maken: cliëntenraad wil 3x per jaar een nieuwsbrief uitbrengen.
- Ontwikkelingen in de samenwerking: van de moederorganisaties van Amethist bespreken en bewaken.
- Cliëntbezoeken op locaties: cliëntenraad wil graag regelmatig cliënten spreken en ervaringen uitwisselen, zodat ze de organisatie kan adviseren.
- Contacten uitbreiden: binnen en buiten de organisatie.
- Definitieve ondersteuner: van de raad z.s.m. aanstellen.
- Jaarverslag 2013: maken.
- Werkplan voor 2014: maken.

Nieuws uit de organisatie

Voordeur (Walter de Vos - manager Bedrijfsvoering)

Amethist Verslavingszorg kent één "voordeur". De voordeur is onderdeel van de afdeling Ambulatorium en is de plek waar cliënten aangemeld worden en waar vervolgens de intake plaatsvindt. Na de intake vindt er een MDO (Multi Disciplinair Overleg) plaats. Geïndiceerde behandeling kan bestaan uit ambulante behandeling of klinische behandeling. Doorgaans start de behandeling ambulante en is het klinische stuk onderdeel van de behandeling.



Klacht, *probleem of vraag?*

De Clientenraad kan geen persoonlijke klachten behandelen, daarvoor is een klachtenregeling. Wel kan de clientenraad kijken hoe vragen het best kunnen worden beantwoord.

Het kan natuurlijk zijn dat je niet tevreden bent over de voorlichting, behandeling, begeleiding of bejegening van Amethyst. Amethyst hoopt dan dat je dat zo snel mogelijk duidelijk maakt, zodat men kan kijken wat er aan de hand is. Dat geeft de mogelijkheid een oplossing te zoeken of een fout te herstellen. Probeer er eerst met je contactpersoon (EVH, casemanager) uit te komen. Als dat niet lukt, vraag dan naar de manager en probeer het met hem of haar op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunt je ook een beroep doen op een Patiënten Vertrouwenspersoon (PVP). De PVP verleent GGZ-cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. De PVP stelt zich op aan de kant van de cliënt.

Binnen Amethyst is de volgende PVP-er aangesteld:

Henk van Dijk, tel. 06 17 43 16 02

Ambulante cliënten (niet klinische) locaties

Helpdesk Stichting PVP:

0900 444 88 88 (0,10 /min) of helpdesk@pvp.nl

Meer weten? Zie www.pvp.nl of www.pvp-online.nl

Ben je niet tevreden over de klachtafhandeling door jouw contactpersoon of de manager, dan kun je ook een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie. Deze commissie is onafhankelijk en bestaat uit externe deskundigen. Informatie over de werkwijze ed. van de klachtencommissie is te vinden:

- op www.amethystverslavingszorg.nl, ook het Formulier Klachtenregeling is hier te vinden welke je evt. kunt gebruiken.
- in de folder Klachtenregeling, die ook in de cliënten informatie map zit.

Adres Klachtencommissie Amethyst

Amethyst Verslavingszorg – Klachtencommissie
Antwoordnummer 189
1300 VC Almere



Lid worden van de Cliëntenraad?

Wij komen graag in contact met cliënten die zich willen inzetten!!!

Ben jij: Cliënt van Amethist (of max. 2 jr. geleden geweest) en niet bang voor wat leeswerk?

Kan jij: Om de week op de maandag vergaderen?
Vertrouwelijk met stukken en informatie omgaan?
Als teamlid spelen?
Eigen mening vormen, maar ook 'verder dan je eigen neus lang is' kijken?

Wil jij: Een boeiende positie, waar alle terreinen van een organisatie aan bod komen?
Contacten met cliënten, medewerkers en anderen?
Ideeën, kennis en ervaring opdoen?

Ja? Dan is de cliëntenraad wellicht iets voor jou!!

Meer weten of aanmelden?

Mail naar: clienraad@amethystverslavingszorg.nl
of schrijf naar: Cliëntenraad Amethyst
Antwoordnummer 189
1300 VC Almere



amethyst
verslavingszorg

Cliëntenraad

COLOFON

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Centrale Cliëntenraad Amethyst en verschijnt 3x per jaar. Doel is het geven van informatie aan Amethyst cliënten. Wil jij iets kwijt dan horen we dat graag.

Cliëntenraad Amethyst - t.a.v. nieuwsbrief
Antwoordnummer 189
1300 VC Almere
Of mail naar:
clienraad@amethystverslavingszorg.nl

Oplage: 300 exemplaren
Druk: Graphic Improvements

